



Договор оказания платных медицинских услуг

г. Ставрополь

Дата

Общество с ограниченной ответственностью «Глазная клиника Юго-Запад», именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Гаджиева Имана Салаутдиновича, действующего на основании Устава, лицензии № Л041-01197-26/00361994, выданной Министерством здравоохранения Ставропольского края от 29.04.2021 года, и

ФИО, дата рождения
Паспортные данные

именуемый (-ая) в дальнейшем «Потребитель», совместно именуемые «Стороны» заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель обязуется оказать следующие медицинские услуги Потребителю,

а Потребитель/Заказчик – обязуется оплатить запрашиваемые услуги в размере, порядке и сроки, установленные настоящим договором.

1.2. В соответствии со статьей 779 Гражданского кодекса РФ (далее ГК РФ) стороны пришли к соглашению, что предметом настоящего Договора является процесс оказания/получения медицинской услуги, а не ее результат.

1.3. Сведения о квалификации и сертификации специалистов: документы специалистов соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации.

1.4. Оказание платных медицинских услуг возлагается на врача - специалиста Исполнителя, имеющего действующий сертификат.

1.5. Настоящий договор составлен в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Ставропольского края, регулирующим предоставление пациентам платных медицинских услуг.

2. Условия и сроки получения платных медицинских услуг

2.1. Получение платных медицинских услуг является правом пациента (ст. 19 Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

2.2. Платные медицинские услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления Потребителя/Заказчика и его согласия приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования о чем свидетельствует подписание Потребителем/Заказчиком настоящего Договора, уведомления (информированного согласия) в соответствии с п. 6,15 «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 и информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

2.3. Потребитель обязан незамедлительно поставить в известность работников Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния своего здоровья, а также других обстоятельствах, которые могут повлиять на результаты и (или) сроки и условия выполнения оказываемых (запрашиваемых) медицинских услуг.

2.4. Оказание медицинских услуг предоставляется по месту нахождения Исполнителя.

2.5. Медицинская помощь оказывается в амбулаторных условиях, в условиях дневного стационара, в стационарных условиях.

3. Цена и порядок расчетов

3.1. В соответствии со статьями 424 и 781 ГК РФ Потребитель/Заказчик обязан оплатить оказанные Потребителю медицинские услуги в сроки и порядке, указанном в настоящем договоре.

3.2. Платные медицинские услуги в объеме, согласованном сторонами, оплачиваются путем внесения наличных денежных средств, либо с применением банковских карт через кассу Исполнителя или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя. Потребителю/Заказчику, в соответствии с законодательством Российской Федерации, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.3. Размер оплаты медицинской услуги Потребитель/Заказчик вносит Исполнителю со 100% предоплатой.

3.4. Медицинские услуги оказываются по настоящему Договору в полном объеме. По просьбе Потребителя/Заказчика возможно оказание дополнительных платных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим договором, согласно утвержденному прейскуранту с оформлением соответствующего Договора на оказание платных медицинских услуг.

3.5. В случае отказа от получения медицинских услуг после заключения договора Потребителю/ Заказчику возвращаются денежные средства, в размере разницы между внесенными Потребителем/ Заказчиком денежными средствами и фактически понесенными Исполнителем расходами, в том числе на закупку расходных материалов (линз(-ы) и иных материалов), необходимых для оказания медицинских услуг. В случае, если, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору, превышают размер внесенных Потребителем/ Заказчиком денежных средств, то Исполнитель вправе требовать от Потребителя/ Заказчика возмещения фактически понесенных Исполнителем расходов.

3.6. Если в ходе оказания медицинских услуг выявляется объективная необходимость изменения плана диагностики и лечения, в том числе по медицинским показателям, выявленным на стадии обследования Потребителя, влекущего изменение цены договора вследствие изменения объема медицинских услуг, согласованных Сторонами в п. 1.1. Договора, стоимость услуг может быть скорректирована по соглашению Сторон как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения, путем заключения дополнительного соглашения к Договору.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Потребитель/ Заказчик имеет право:

4.1.1. На получение информации об исполнителях медицинских услуг (квалификация, ученая степень врача, наличие сертификата специалиста и т.д.) и лицензии учреждения;

4.1.2. На получение информации о технологии оказания медицинской услуги, возможных последствиях и осложнениях;

4.1.3. На получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего

здоровья, выбор лиц, которым в его интересах может быть передана информация о состоянии его здоровья, на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

4.1.4. На качественное, своевременное и безопасное для жизни и здоровья оказание медицинских услуг;

4.1.5. После заключения договора отказаться от медицинской услуги в любое время.

4.2. Потребитель/Заказчик обязан:

4.2.1. Оплатить стоимость запрашиваемых медицинских услуг согласно прейскуранту в соответствии с разделом 3 настоящего Договора, действующего на момент оказания услуги;

4.2.2. Выполнять требования медицинского персонала, обеспечивающие качественное предоставление медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений;

4.2.3. Информировать врача о перенесенных заболеваниях пациента, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях; соблюдать внутрибольничный режим, правила внутреннего распорядка; выполнять рекомендации медицинского персонала, оказывающего медицинские услуги по договору, в том числе соблюдать указания медицинского учреждения, предписанные на период после оказания услуг.

4.3. Исполнитель вправе отказать в оказании медицинских услуг Потребителю в случаях, когда действия Потребителя угрожают жизни и здоровью медицинского персонала, имуществу Исполнителя; когда Потребитель находится в состоянии алкогольного, наркотического, токсического и иного опьянения.

4.4. Исполнитель обязан: осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами РФ, соблюдать врачебную тайну; обеспечивать применение разрешенных к использованию на территории РФ лекарственных препаратов, специализированных продуктов лечебного питания, медицинских изделий.

5. Порядок приёма оказанных услуг

5.1. В случае обнаружения Потребителем/Заказчиком дефекта оказанной Исполнителем платной медицинской услуги, в течение 10 календарных дней с момента ее оказания, Потребитель/Заказчик направляет письменную претензию в адрес Исполнителя.

5.2. В случае возникновения спора между Потребителем/Заказчиком и Исполнителем по вопросу качества оказания медицинской услуги, спор рассматривается врачебной комиссией.

5.3. Срок рассмотрения Исполнителем полученных претензий составляет 30 (Тридцать) календарных дней.

5.4. При отсутствии письменной претензии, направленной Потребителем/Заказчиком в адрес Исполнителя в порядке и сроки, установленные п. 5.1. Договора, платная медицинская услуга, по обоюдному согласию Сторон, признается оказанной надлежащего качества, выполненной полностью и в срок, в связи с чем Потребитель/Заказчик претензий к Исполнителю по объему, качеству и срокам оказания услуг претензий не имеет.

5.5. Исполнителем после исполнения договора выдаются Потребителю/Заказчику медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель освобождается от ответственности в том случае, если:

6.2.1. Он принял все меры для надлежащего исполнения своих обязательств, с применением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, проявил всю степень заботы и осмотрительности, какая требовалась от работников Исполнителя, приняв все меры для надлежащего исполнения обязательства.

6.2.2. Неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

6.2.3. Если Потребитель/Заказчик умышленно или по неосторожности скрыл или дал Исполнителю ложную информацию о своих прошлых заболеваниях, оперативных вмешательствах, аллергических реакциях и реактивных психических состояниях в документах, имеющих отношение к настоящему Договору, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

6.2.4. В случае возникновения осложнений, связанных с несвоевременным посещением Потребителем врача и невыполнением рекомендаций врача.

6.3. Все споры по настоящему Договору разрешаются сторонами путем переговоров с направлением письменных претензий. При недостижении соглашения споры рассматриваются в судебном порядке соответствии с действующим законодательством по месту нахождения Исполнителя.

6.4. По всем вопросам, не урегулированным условиями настоящего договора, стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

7. Особые условия

7.1. В связи с тем, что медицинская услуга по своему содержанию предполагает вмешательство в биологические процессы, неподконтрольные в 100 % случаев воле человека, Исполнитель при надлежащем выполнении условий настоящего договора и правильном использовании достижений современной медицинской науки, по объективным причинам, не может гарантировать Потребителю/Заказчику достижение положительного результата оказания услуги, о чем последний предупреждается путем внесения в договор данного пункта.

7.2. Стороны согласились, что при заключении настоящего договора они вправе пользоваться факсимильным воспроизведением подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо аналога собственноручной подписи.

7.3. Потребитель/Заказчик подтверждает, что Исполнитель предоставил в доступной форме информацию до заключения настоящего Договора об особенностях оказания платных медицинских услуг, о чем им подписано уведомление (информированное согласие), которое является неотъемлемой частью договора.

7.4. Стороны соблюдают конфиденциальность в отношении информации, касающейся исполнения данного Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.5. Подписав настоящий Договор, Потребитель/Заказчик дает согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку Исполнителем своих персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», а именно на совершение действий по обработке персональных данных.

8. Срок действия договора

8.1. Настоящий договор заключен на срок с момента подписания сторонами данного договора до момента полного исполнения сторонами своих обязательств.

9. Дополнительные условия договора

9.1. Договор может быть прекращен или расторгнут: по основаниям, предусмотренным

законодательством РФ; при несоблюдении Заказчиком положений п.4.2. настоящего договора, наступлении условий, предусмотренных п.4.3; по обоюдному согласию Сторон.

9.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны сторонами. Настоящий Договор может быть подписан уполномоченным представителем Исполнителя, действующего на основании доверенности.

9.3. Договор составлен и подписан в трех идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

10. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель:		Потребитель:	
Общество с ограниченной ответственностью «Глазная клиника Юго-Запад» Адрес: 355000, Российская Федерация, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Доваторцев, д. 86/1, 86/2. Тел.: +7 (8652) -91-94-49 ИНН 2635246547/КПП 263501001 ОГРН 1202600010304 Банковские реквизиты: р/счет 40702810760100023890 в ПАО СБЕРБАНК БИК 040702615 к/счет 30101810907020000615 Директор клиники - И.С. Гаджиев м.п.		Ф.И.О.: Паспорт: Адрес: Тел.:	
	И.С.Гаджиев (расшифровка)	✓ (подпись)	расшифровка