

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Глазная клиника Юго-Запад»

И.С. Гаджиев



Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг

1. Настоящее положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг в ООО Глазная клиника «Юго-Запад» (далее - медицинская организация) и является обязательным для исполнения.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации; Федеральными законами от 21.11.11 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации».

Учреждение предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с Уставом и лицензией на осуществление медицинской деятельности, согласно перечню работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в приложении к лицензии.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.11 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать

(приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - ООО Глазная клиника «Юго-Запад» (далее по тексту - медицинская организация) медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг

2.1. Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2.3. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.5. К отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются положения Закона Российской Федерации от 7.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Медицинская организация предоставляет платные медицинские услуги при наличии лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности.

3.2. Медицинская организация обязана обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией с указанием:

- адреса местонахождения медицинской организации, данных документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;

- сведений о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечня платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведениях об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- сведений о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режима работы учреждения, графика работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адресов и телефонов органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- возможности получения справки об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ.

Информация о платных медицинских услугах, оказываемых медицинской организацией, размещена на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах медицинского учреждения.

3.3. Платные медицинские услуги оказываются на основании договоров, регламентирующих условия и сроки предоставления услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и юридическими лицами.

Оказание платных медицинских услуг отдельным гражданам осуществляется при обязательном оформлении с пациентом договора на оказание платных медицинских услуг, а также на основании квитанции или иного бланка строгой отчетности или кассового чека.

3.4. Медицинская организация оказывает платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора - требованиям, предъявляемым к условиям соответствующего рода.

Если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами

Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству услуг, качество оказываемых услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.5. Медицинская организация оказывает платные медицинские услуги, определенные Договором, с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования и т.п., если иное не предусмотрено Договором.

3.6. Медицинская организация предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме, с соблюдением норм медицинской этики, информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствия и ожидаемых результатах проведенного лечения.

Если оказание платных медицинских услуг заказчику (потребителю) требует производства и (или) применения лекарственных препаратов, расходных материалов, медицинских изделий, медицинского оборудования, Медицинская организация по требованию заказчика обязана предоставить ему необходимые сведения в доступной для него форме, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Информация, содержащаяся в медицинских документах заказчика (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия заказчика (законного представителя) только по основаниям, предусмотренным ст.13 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.7. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4. Организация предоставления платных медицинских услуг

4.1. Предоставление платных медицинских услуг в медицинской организации регламентируется действующим законодательством Российской Федерации, Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства от 4.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими

организациями платных медицинских услуг» и настоящим Положением.

4.2. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте пациента делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и вклеивается договор о предоставлении медицинских услуг за плату.

4.3. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

4.4. Лица, обратившиеся в медицинскую организацию, имеют право выбора специалистов, оказывающих услугу.

4.5. По требованию заказчика медицинская организация обязана предоставить для ознакомления потребителя и (или) заказчика:

- копию учредительного документа и лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением Перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4.6. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.7. До заключения договора медицинская организация в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Договор заключается между медицинской организацией и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах потребителя в письменной форме, определяющей условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

5.2. Договоры на оказание платных медицинских услуг с юридическими лицами (организациями, предприятиями, в том числе страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования), заключаются в письменной форме.

5.3. Договор составляется в 4-х экземплярах, два из которых находятся у исполнителя, второй у заказчика, третий у потребителя (заказчика). В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

5.4. Договор должен содержать:

а) сведения о медицинской организации:

-наименование, адрес места жительства, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон лицензирующего органа.

- фамилия, имя и отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя) или заказчика - физического лица;
- наименование и адрес места нахождения заказчика- юридического лица;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- должность, фамилия, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени медицинской организации, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается

- должностное лицо, заключающего договор от имени заказчика;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.5. На предоставление платных медицинских услуг составляется Расчет стоимости за медицинские услуги с учетом вида услуги, которая является неотъемлемой частью Договора.

Составление расчета стоимости по требованию потребителя (заказчика) является обязательным, при этом Расчет является неотъемлемой частью договора.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, медицинская организация обязана предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

Если заказчик не дал согласие на превышение Расчета стоимости за лечение, медицинская организация вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от заказчика оплаты за уже оказанные медицинские или иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг.

5.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, медицинская организация информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Отказ потребителя от получения платных медицинских услуг оформляется в письменной форме. Возврат денежных средств из кассы производится на основании письменного заявления Потребителя на имя главного врача

медицинской организации, при предъявлении паспорта, доверенности (для представителя Потребителя), договора на оказание платных медицинских услуг и контрольно-кассового чека об оплате услуг. Для Потребителей, оплативших договор банковской картой, возврат денежных средств будет произведен безналичным путем на банковский счет Потребителя (Заказчика), указанный в заявлении.

5.9. Заказчик обязан оплатить оказанную медицинской организацией медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Плата за услуги, оказываемые медицинской организацией, осуществляется в наличной и безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме денежные средства вносятся в кассу бухгалтерии медицинской организации, при безналичной форме оплаты денежные средства перечисляются на соответствующий счет медицинской организации.

По факту оплаты стоимости медицинской услуги заказчику выдается товарный чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), подтверждающий произведенную оплату.

По требованию заказчика, оплатившего услуги, выдается «Справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы.

5.10. После исполнения договора медицинской организацией выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27.11.1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

6. Цены на платные медицинские услуги

6.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции цен с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

6.2. Цены на платные медицинские услуги утверждаются директором медицинской организации.

6.3. Цены на медицинские услуги формируются в порядке, предусмотренном в Методических рекомендациях по формированию и применению свободных

цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными Министерством экономики РФ от 20.12.1995 № 7-1026. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения); качества и потребительских свойств услуг; степени срочности исполнения заказа (оказания услуг).

6.4. Льготы по медицинским услугам, предоставляемым за плату, не предусмотрены.

7. Права и обязанности медицинской организации по оказанию платных медицинских услуг

7.1. В соответствии с действующим законодательством РФ, Учреждение несет ответственность перед пациентами за неисполнение или не надлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

7.2. В случае несоблюдения медицинской организацией обязательств по срокам исполнения услуг, потребитель вправе в соответствии с законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» требовать по своему выбору:

- назначение нового срока оказания услуги,
- исполнения услуги другими специалистами,
- расторжение договора и возмещение фактически оплаченных услуг.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

7.3. Претензии и споры, возникшие между пациентом и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в соответствии с законодательством РФ.

7.4. По требованиям пациентов, заключивших договор на оказание платной медицинской услуги, администрация Учреждения обязана выдать документы, подтверждающие объемы стоимости оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.